

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der modan software AG für konventionelle Softwarelösungen und IT-Dienstleistungen

## 1. Allgemeines

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Abschluss, den Inhalt und die Abwicklung insbesondere von Kauf- und Dienstleistungsverträgen zwischen Kunden bzw. Unternehmen (nachfolgend Kunde genannt) und der modan software AG.

Zusätzliche oder abweichende Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

Alle Produkte werden nur unter der Bedingung entwickelt oder verkauft, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der modan software AG rechtsverbindlich anerkennt.

## 2. Vertraulichkeit

Die modan software AG wird ihr Personal und allenfalls beigezogene Dritte anweisen, als vertraulich bezeichnete Unterlagen und Informationen, welche sich auf den Geschäftsbereich des Kunden beziehen und die im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln.

Die modan software AG darf in jedem Fall Ideen, Konzepte, Erfahrungen und Methoden (Know-how) bezüglich Datenverarbeitung beliebig verwerten. Entsprechendes Wissen braucht sie nicht vertraulich zu behandeln.

## 3. Rechte an EDV-Programmen

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart, erteilt die modan software AG dem Kunden die Rechte am EDV-Programm nicht ausschliesslich. Patente und Urheberrechte verbleiben in jedem Falle bei der modan software AG.

Die modan software AG garantiert, dass an den gelieferten Konzepten und Materialien keine Drittrechte (Urheberrechte und/oder Persönlichkeitsrechte) von Dritten gegenüber ihren Kunden geltend gemacht werden können.

Falls der Kunde aus betrieblichen Gründen das EDV-Programm kopieren muss, hat die modan software AG an der Kopie dieselben Rechte wie am Original.

## 4. Garantie

Die modan software AG garantiert dass die von ihr hergestellten Programme den spezifizierten Erfüllungskriterien entsprechen.

Ein produktiv eingesetztes Programm gilt als abgenommen und übergeben.

Mit der Abnahme tritt automatisch der Entwicklungs- und Pflegevertrag für modanbusiness.ch Informatiklösungen in Kraft.

Mängel sind nach ihrem Auftreten unverzüglich schriftlich und im Erscheinungsbild detailliert beschrieben zu melden. Die modan software AG verpflichtet sich ausschliesslich zur kostenlosen Nachbesserung gemäss dem Entwicklungs- und Pflegevertrag für modanbusiness.ch Informatiklösungen.

Die Garantie entfällt, soweit ein Mangel nicht auf von der modan software AG zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wie Änderungen der Einsatz- oder Betriebsbedingungen oder Bedienungsfehler.

Die modan software AG garantiert nicht, dass gelieferte Arbeitsergebnisse fehlerfrei sind oder dass Programme ohne Unterbruch eingesetzt werden können.

#### 5. Sachgewährleistung

Die modan software AG ist ihren Garantiepflichten enthoben, wenn gerügte Mängel auf nicht von ihr zu vertretende Umstände zurückzuführen sind, wie insbesondere:

- Änderungen der Einsatz- und Betriebsbedingungen
- Eingriffe in das EDV-Programm durch Unberechtigte
- Bedienungsfehler des Kunden oder Dritter
- Eingesetzte Fremdprodukte (Software Dritter)
- kein Entwicklungs- und Pflegevertrag für modanbusiness.ch Informatiklösungen besteht.

#### 6. Haftung

Die modan software AG haftet für Schäden im Zusammenhang mit einem Garantieanspruch nicht, falls diese Schäden von ihren Mitarbeitern nachweisbar grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind. Die modan software AG schliesst jede weitere Haftung, insbesondere für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Kunden sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus.

Bei höherer Gewalt kann die modan software AG nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Daten haftbar gemacht werden.

Die Haftung der modan software AG für Schäden und Vermögensverluste, die aus der Benutzung eines Programms entstanden sind, wird ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung der modan software ag zurückzuführen.

#### 7. Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat rechtzeitig alle Leistungen zu erbringen, welche die Voraussetzung der ordentlichen Vertragserfüllung durch die modan software AG bilden. Darunter fallen insbesondere:

- Die Abgabe aller Unterlagen und Informationen, welche die modan software AG zur Ausführung der Arbeiten benötigt, insbesondere die Vornahme von allfälligen ergänzenden Abklärungen.
- Die umgehende Prüfung und Abnahme hierfür vorgelegter Konzepte, Spezifikationen, Zwischenresultate, Auswertungen etc.
- Die Bereitstellung von EDV-Maschinen, Programmen, Testumgebungen, Testdaten etc. wenn notwendig
- Die Bestimmung eines verantwortlichen Koordinators.

Die modan software AG kann ohne jegliche Voranmeldung und ohne Schadenersatzfolge den Kunden von den Dienstleistungen ausschliessen, wenn dieser seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt.

#### 8. Preise

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart gelten die Ansätze für unsere Dienstleistungen gemäss der aktuellen Preisliste und unter folgenden Bedingungen:

- Der Preis berechnet sich pro Stunde
- Alle Preisangaben verstehen sich exkl. MWSt.
- Verrechnung von min. 15 Minuten pro Einsatz
- Angebrochene Viertelstunde wird aufgerundet

Beträgt der Anfahrtsweg weniger als 1 Stunde, verrechnen wir keine Spesen für Reise und Verpflegung. Hingegen wird die Reisezeit nach obigen Ansätzen als Arbeitszeit verrechnet.

In allen übrigen Fällen werden die tatsächlichen Kosten in Rechnung gestellt.

#### 9. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind netto innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Ohne schriftliche Mitteilung des Kunden gilt die Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als angenommen.

Für Dienstleistungen nach Aufwand erfolgt die Rechnungsstellung, sofern nicht anders vereinbart, monatlich.

Die gelieferten Kaufgegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der modan software AG.

#### 10. Verschiedenes

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die modan software AG kann Dienstleistungen gleicher oder ähnlicher Art auch für andere Kunden erbringen und ist beim Einsatz ihrer Mitarbeiter nicht beschränkt.

Die modan software AG kann Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen.

Die modan software AG hat das Recht, diese Bestimmungen zu aktualisieren. Sie macht dem Kunden die Bestimmungen auf dem Internet unter <http://www.modan.ch> jederzeit zugänglich.

#### 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Burgdorf.

modan software AG/ry/28.03.2008